

## **++Вопрос-ответ:**

### **1. Что такое Сервис Карта Учащегося?**

Карта учащегося выдается бесплатно всем учащимся в школе. Это сервис для учащихся и их родителей. Родителям сервис позволит проверить, когда ребенок в школе, контролировать его траты в столовой и буфете. Дети могут использовать Карты учащегося как пропуск в образовательную организацию, а также оплачивать с их помощью покупки в школьном буфете, проезд в общественном транспорте.

### **2. Что такое лицевой счет учащегося?**

Это персональный номер учащегося, который присваивается один раз при регистрации в Информационной системе «Цифровое Приморье» и используется только в образовательной организации.

На лицевом счете питания учитываются средства для оплаты питания в школе. Средства для расчетов за питание перечисляются поставщику питания, а на лицевом счете учитываются в виде условных единиц. Если вы потеряли или заменили карту, лицевой счет ребенка не поменяется, средства на нем сохранятся. Необходимо только заблокировать карту.

На лицевом счете проезда в транспорте учитываются средства для оплаты проезда. Средства для расчетов за проезд перечисляются перевозчику, а на лицевом счете учитываются в виде условных единиц. Если вы потеряли или заменили карту, лицевой счет ребенка не поменяется, средства на нем сохранятся и его не придется блокировать.

### **3. Как и где посмотреть информацию о посещении и питании ребенка (узнать номер и состояние лицевого счета, когда и какое получено питание и т.д.)?**

В Личном кабинете родителя на Информационном портале «Цифровое Приморье».

В мобильном приложении Информационного портала «Цифровое Приморье».

Настроив в личном кабинете уведомления на электронную почту или Push-уведомления мобильного приложения Информационного портала «Цифровое Приморье».

#### 4. Как пополнить баланс лицевого счета для оплаты питания в школе и проезда в транспорте?

Пополнить баланс лицевого счета можно через «Сбербанк Онлайн» или в Личном кабинете родителя на Информационном портале «Цифровое Приморье», выбрав соответствующие разделы.

#### 5. Как хранить электронную карту?

Для того, чтобы электронная карта прослужила долгое время, необходимо соблюдать следующие условия хранения:

1. Не резать, не прокалывать, не сверлить, и не осуществлять другие действия, приводящие к ее механическим повреждениям.
2. Не изгибать ее под углом более чем 20 градусов;
3. Не стирать ее в любых моющих средствах;
4. Не допускать ее контакт с растворителями;
5. Не нагревать выше 65 градусов.

#### 6. Что делать, если не срабатывает электронная карта?

Если электронная карта не срабатывает при прикладывании к считывателю устройства (турникет, входной замок и т.д.), её необходимо проверить, обратившись к работнику, ответственному за Сервисы Информационной системы «Цифровое Приморье» в вашей школе и заменить её при необходимости.

## 7. Что делать, если забыл или потерял Карту учащегося?

Если карта утеряна или повреждена, ее восстановление родителям необходимо оплатить.

Оплата новой карты может быть произведена либо в личном кабинете родителя, либо в любом банке по реквизитам указанным на Едином портале «Цифровое Приморье» <https://primorsky.online/>.

Родителям необходимо обратиться к назначенному директором школы ответственному сотруднику школы за Сервисы Информационной системы «Цифровое Приморье» и подать заявление на выдачу новой карты, приложив чек об оплате.

Номер лицевого счета останется прежним и все средства на нем сохранятся. Новую карту ответственный сотрудник школы привяжет к текущему лицевому счету.

Если ребёнок забыл электронную карту его допуск в образовательную организацию осуществляется согласно внутренним правилам образовательной организации.

## 8. Что делать, если я нашел чью-то электронную карту?

Электронная карта является ключом доступа к услугам и сервисам Информационной системы «Цифровое Приморье». На самих электронных картах нет персональных данных, вся информация хранится в информационной системе «Цифровое Приморье» и используется только на территории школы.

Найденную электронную карту вы можете передать в любую ближайшую школу и оставить на пункте охраны.

## 9. Как осуществляется сбор и обработка персональных данных учеников?

Сбор персональных данных школьников осуществляется в целях учета предоставленных услуг в рамках Сервиса школьного питания в образовательной организации. Школа организует обработку персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации. Бланк Согласия на обработку персональных данных опубликован на Информационном портале «Цифровое Приморье» по адресу: <https://primorsky.online/>. [Ссылка на бланк согласия](#)

## 10. Если родитель отказывается от обработки персональных данных в Информационной системе «Цифровое Приморье»?

При отказе родителей от обработки персональных данных в Информационной системе «Цифровое Приморье», назначенный директором школы ответственный сотрудник школы за Сервисы Информационной системы «Цифровое Приморье» формирует список электронных карт, выдает электронные карты родителям (законным представителям) ребенка под роспись в журнале учета электронных карт.

Электронные карты действуют только при входе/выходе из образовательной организации, функции оплаты в столовой, в общественном транспорте, контроля родителями времени посещения образовательной организации ребёнком — недоступны.

## 11. Можно ли в личном кабинете родителя зарегистрировать нескольких детей?

Зарегистрировать можно неограниченное количество детей. Для этого в личном кабинете нажмите кнопку "Добавить ребенка". На открывшейся странице введите номер заявления и кодовое слово, аналогично тому, как Вы регистрировали первого ребенка. В поле "Ваши дети", появится информация обо всех зарегистрированных детях. В разделе "История" можно посмотреть историю движения денежных средств, а также питания и прохода в школу по каждому ребенку.

12. Могут ли оба родителя имея каждый свой личный кабинет родителя на портале «Цифровое Приморье» зарегистрировать ребёнка?

Профиль ребенка может быть привязан только к личному кабинету одного из родителей.